

## PREMESSA

Le forniture della nostra Società saranno regolate esclusivamente dalle seguenti Condizioni generali di vendita. Qualsiasi clausola o condizione in contrasto con quanto sotto specificato è nulla e senza effetto se non preventivamente concordata e da noi accettata.

## 1) OFFERTE E ORDINAZIONI

Le offerte si intenderanno in ogni caso subordinate alla successiva accettazione dell'ordinazione che dovrà pervenire per iscritto via fax o e-mail direttamente alla ns. sede o a quella del ns. rappresentante di zona competente. Ci riserviamo di accettare ordinativi trasmessi verbalmente ma in alcun caso saremo responsabili per errori e/o discrepanze. Gli ordini sono sempre impegnativi per il Cliente, indipendentemente dalla ricezione di una accettazione scritta, e lo diventano pure per la nostra Società con l'invio della conferma, salvo le eccezioni previste in seguito. Non verranno accettate ordinazioni che comportino penalità o vincoli di qualsiasi natura.

## 2) PREZZI

Si intendono quelli praticati alla data dell'accettazione dell'ordine, eventuali aumenti di materiali saranno comunicati per iscritto e nel più breve tempo possibile. Tutte le quotazioni si intendono per merce resa franco fabbrica o magazzino della nostra Società, escluso l'imballo, collaudo, montaggio e qualsiasi onere accessorio.

## 3) TERMINE E MODALITA' DI CONSEGNA

La consegna si intende avvenuta nel momento in cui i prodotti vengono messi a disposizione del Cliente presso il magazzino della nostra Società o con la rimessa al vettore.

Se il Cliente non provvede al loro tempestivo ritiro, i prodotti stessi rimarranno in deposito presso il ns. magazzino, senza responsabilità alcuna della ns. società in merito alla loro conservazione, per un periodo massimo di tre settimane. Trascorso detto termine, l'ordine sarà ritenuto nullo e il cliente perderà qualsiasi diritto sulla merce. Eventuale riordino successivo verrà eseguito solo contro pagamento all'ordine dell'intero importo.

La data di consegna prevista indicata in sede di conferma d'ordine, rimarrà sempre e solo informativa.

La nostra Società non assume responsabilità alcuna per danni derivanti da ritardi di consegna e si riserva il diritto di prorogare il termine di consegna in caso di impedimenti dovuti a eventi non imputabili alla ns. Società o inadempienze da parte del cliente nella trasmissione delle indicazioni necessarie all'esecuzione dell'ordine, modifiche successive, ritardato o mancato pagamento delle forniture precedenti.

## 4) SPEDIZIONI E DENUNCIA DEI VIZI

Le spedizioni si intendono sempre eseguite per conto del Cliente a suo rischio e pericolo, in base alle sue indicazioni. La ns. Società garantisce la spedizione di prodotti nuovi, collaudati e perfettamente funzionanti. Reclami per eventuali manomissioni o danni ai prodotti dovranno essere presentati dal Cliente al vettore in quanto presumibilmente causati durante le operazioni di trasporto.

La nostra Società prenderà in considerazione i reclami relativi a vizi di fabbricazione e discordanze dall'ordine soltanto se presentati entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti, preferibilmente per iscritto.

In mancanza di istruzioni da parte del Cliente, la nostra Società declina ogni responsabilità per la scelta dei mezzi di trasporto e le tariffe applicate dai vettori.

Qualora venga pattuito che le spese di trasporto siano anche solo in parte a carico della nostra Società, possono essere utilizzati i mezzi di trasporto ritenuti più idonei.

## 5) PAGAMENTI

I pagamenti devono essere eseguiti al domicilio della nostra Società come pattuito in conferma dell'ordine salvo diversa indicazione precedentemente concordata.

La prima fornitura a nuovi clienti sarà accettata solamente con pagamento alla consegna.

Trascorso il termine di pagamento stabilito, fermo restando il diritto di esigere il pagamento, la nostra Società addebiterà interessi di mora nella misura stabilita dall'articolo 5 del D. Lgs 9 Ottobre 2002, n. 231 e spese relative alla pratica.

Alla seconda inadempienza verrà revocata la dilazione concordata e, con effetto immediato, quanto in ordine dovrà essere pagato al momento del ritiro.

Potrà, inoltre, essere sospesa la fabbricazione e la consegna dei prodotti ancora in ordine nonché annullato il residuo senza alcun diritto a compensi od indennizzi di sorta.

Qualsiasi contestazione relativa ai prodotti in corso di fabbricazione, pronti per la spedizione, già spediti o in possesso del Cliente, non libera questo dall'obbligo di ritirare l'intero quantitativo ordinato, e dall'effettuarne il pagamento alla scadenza stabilita.

Sarà ns. cura stabilire, in seguito ad adeguate verifiche, eventuali rimborsi, sostituzioni e riparazioni in base a quanto previsto dall' art. 6 e 9.

## 6) SPECIFICAZIONI E DISEGNI

Verrà fatto tutto il possibile affinché le descrizioni, i disegni e le altre informazioni nella corrispondenza, nei cataloghi, ecc... siano accurati, ma la nostra Società non assumerà alcuna responsabilità per inesattezze eventualmente esistenti in tali documenti.

## 7) GARANZIA

La garanzia ha la durata di un anno dalla data di consegna ed è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi difettosi.

Si applica su prodotti nuovi oppure sostituzioni in caso di interventi di riparazione.

Il Cliente deve peraltro denunciare i vizi ed i difetti come previsto dall'articolo 4, sotto pena di decadenza della garanzia.

Il reclamo non potrà mai dare luogo all'annullamento od alla riduzione delle ordinazioni né tanto meno alla corresponsione di indennizzi di sorta da parte della nostra Società.

I prodotti contestati dovranno essere rispediti franchi di ogni spesa alla nostra Società per la verifica.

In nessun caso la Società SACCARDO Srl sarà responsabile per i danni, incluso il danno all'integrità fisica, senza limitazioni, nonché il danno per perdita o mancato guadagno e/o interruzione dell'attività o altre perdite economiche.

Le responsabilità a carico della nostra Società per danni derivanti a chicchessia da accidenti di qualsiasi natura cagionati da nostri prodotti difettosi, saranno soltanto quelle inderogabilmente stabilite dalla Legge.

Nel caso non sia in alcun modo possibile ritornare il

materiale e/o il cliente preferisca ripararlo in loco, prima di procedere, la ns. Società dovrà essere tempestivamente notificata del difetto e/o danno e solo se preventivamente concordato, quantificato e documentato, la Saccardo potrà prendere in considerazione eventuale rimborso per spese sostenute. Nulla sarà dovuto per rimborsi di spese e danni diretti ed indiretti se non preventivamente concordati ed autorizzati

Comunque in nessun caso, nulla sarà dovuto per il tempo in cui l'impianto rimarrà inoperoso.

All'acquirente decade la garanzia se non denuncierà dettagliatamente, per iscritto, alla Società SACCARDO Srl, la natura dell'eventuale difetto riscontrato nei motori e/ o elettromandri, entro 10 gg. dalla comparsa del difetto stesso.

Inoltre la garanzia decade, qualora l'acquirente non permetterà al personale SACCARDO di effettuare ogni controllo richiesto, oppure se, a fronte della richiesta della restituzione e/o rientro del prodotto e/o del componente difettoso, l'acquirente ometta di procedere in tal senso, entro 15 gg. dalla richiesta medesima

#### **8) ESCLUSIONI DALLA GARANZIA**

La Società SACCARDO non risponde dei difetti, se i prodotti resi, sono stati comunque manomessi, riparati, od utilizzati in modo improprio e non conformemente alle ns. istruzioni e non copre danni o difetti dovuti ad agenti esterni, deficienza di manutenzione, usura naturale, scelta del tipo inesatto, errore di montaggio o altre cause non imputabili alla nostra Società.

Non sono coperti da garanzia i componenti che per loro natura sono soggetti a normale usura rapida e continua dovuta al loro utilizzo (ad es.: cuscinetti, anelli e guarnizioni varie, pinze, boccole, puntali, giunti, ecc.)

In particolare non garantisce alcuna durata dei cuscinetti in quanto questa dipende da molti fattori esterni quali, ad esempio: grado di equilibratura utensili, tipo di lavorazione, tipo di materiale lavorato e quindi carichi radiali e/o assiali, urti e/o sollecitazioni meccaniche oltre i valori standard, preriscaldamento, stoccaggio ect.

Inoltre non sono coperti da garanzia i danni causati da impianti non conformi alle specifiche descritte nel ns. manuale di installazione.

Ad esempio, rileviamo i seguenti casi in cui decade la garanzia :

- Mancanza di valvola di non ritorno
- Mancato ciclo di preriscaldamento

- Stoccaggio prolungato (oltre l'anno) senza i controlli previsti
- Pressurizzazione insufficiente o eccessiva
- Quantità di liquido refrigerante insufficiente o eccessiva
- Raffreddamento (liquido o aria) insufficiente
- Chiusura/ostruzione dei fori di drenaggio del giunto
- Lavorazioni con utensile cieco senza la chiusura del circuito dell'acqua
- Utilizzo di liquido refrigerante contaminato causa mancanza di adeguato filtro
- Mancanza di filtri tra inverter e motore/mandrino
- Errori nella configurazione dell' inverter

#### **9) COLLAUDO, MONTAGGIO E MANUTENZIONE**

Tutti i prodotti vengono collaudati presso ns. sede con la strumentazione in ns. possesso. Nel prezzo di vendita non è incluso né il montaggio né la manutenzione del prodotto. Nel caso venisse richiesto dal cliente, in sede di ordine o in seguito, un qualsiasi servizio accessorio quale il collaudo con particolari tipi di strumenti, condizioni e metodologie sia presso ns. sede che a domicilio indicato dal cliente, assistenza al montaggio o alla manutenzione sia ordinaria che straordinaria, la ns. Società valuterà e conteggerà l'intervento a parte emettendo regolare fattura per il servizio reso.

#### **10) POST VENDITA**

La Saccardo garantisce la fornitura di ricambistica e/o interventi di assistenza "post vendita" sui propri prodotti, nel rispetto delle norme di legge in vigore.

In mancanza di patti, accordi o qualsiasi altra convenzione, Saccardo si riserva la piena libertà di iniziativa operativa, organizzativa ed economica per garantire lo svolgimento dei servizi sopra indicati.

#### **11) CONTROVERSIE**

Per quanto non espressamente previsto, le parti si riportano alle disposizioni del Codice Civile e della legge italiana anche per i contratti stipulati con soggetti esteri.

Per ogni eventuale controversia non risolta da un accordo reciproco tra le parti, sarà competente in esclusiva il Foro di Vicenza. Le eventuali contestazioni non dispensano il committente dall'osservare le condizioni di pagamento pattuite e non implicano alcuna dilazione di pagamento.